

УДК 159.9.001.5

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТНОЙ ДИАГНОСТИКИ НА
ОСНОВЕ СИСТЕМЫ «DISC»****И.Б. БАДРИЕВ, И.И. ГОЛОВАНОВА, А.Г. ИЛЬАСОВА***Казанский (Приволжский) федеральный университет**E-mail: ildar.badriev@kpfu.ru, ginnag@mail.ru, ilyasova.asya@gmail.com***SOFTWARE FOR PERSONAL DIAGNOSIS BASED ON THE SYSTEMS «DISC»****I.B. BADRIEV, I.I. GOLOVANOVA, A.G. ILYASOVA***Kazan Federal University, Kazan***Аннотация**

Приведено описание программного комплекса для личностной диагностики на основе системы психологического тестирования «DISC», реализующей четырехчастную модель, которая описывает четыре типа человеческого поведения: доминирование, влияние, стабильность и адаптивность.

Ключевые слова: Программный комплекс, личностная диагностика, система психологического тестирования «DISC».

Summary

The description is given of software complex for personal diagnosis system based on psychological testing « DISC ». The system implements a four-part model which describes the four types of human behavior: dominance, influence, stability and adaptability.

Key words: Program complex, personal diagnosis, psychological testing system « DISC ».

Введение

Поведение человека является одним из важнейших аспектов в современном обществе, как для самого человека, так и для окружающих его людей. Можно обладать различными талантами, выдающимися способностями, быть целеустремленным человеком, но при всем этом, если человек не умеет себя правильно вести, то добиться успеха ему, скорее всего, не удастся. Для того, чтобы изменить свое поведение необходима работа над собой. Но для того, чтобы изменить свое поведение, необходимо выяснить, какими положительными и отрицательными качествами человек уже обладает. В данном случае можно обратиться к психологии. Для определения поведенческих качеств человека существует немало методик тестирования [1-4]. Большинство из них проводится вручную и требует, как минимум утомительных подсчетов и/или присутствие специалиста. Одна из методик, которые считаются успешными, — это методика тестирования DISC [5]. Методика основана на исследовании 4 основных поведенческих качеств человека. После прохождения данного теста вручную требуется достаточно большое время, чтобы построить необходимые графики и произвести расчеты. Однако подобное тестирование проводится экспертами в крупных организациях при приеме на работу, в различных учреждениях для проведения научных исследований, а также в других ситуациях, когда число респондентов может быть очень большим, и получить результаты путем ручного подсчета окажется весьма трудоемким. Кроме того, при таком способе неизбежным является появление ошибок. Для того, чтобы преодолеть указанные выше трудности и исключить наличие ошибок, естественно возникающих при обработке больших объемов информации вручную, был разработан комплекс программ для проведения тестирования по методике DISC, благодаря которому респонденту нужно лишь ответить на вопросы, а ответы будут обработаны с помощью указанного комплекса и сделаны соответствующие выводы.

1. Система психологического тестирования DISC

Система психологического тестирования DISC Classic диагностики для проведения личностной диагностики основана на четырехчастной модели, которая описывает четыре типа человеческого поведения: Доминирование (D), Влияние (I), Стабильность (S) и Адаптивность (C). В одних людях проявляется только один тип, в других проявляются два, а в некоторых даже три типа.

ДОМИНИРОВАНИЕ (DOMINANCE) — активное позитивное поведение в антагонистической обстановке. Стремление к достижению целей вопреки противодействию среды. Характеризует побудительный потенциал: то, как человек относится к проблемам и трудностям и реагирует на них, как осуществляет полномочия.

ВЛИЯНИЕ (INFLUENCE) — активное позитивное поведение в благоприятной обстановке. Влияние на окружающих для получения позитивного отклика. Характеризует контакты: то, как человек взаимодействует с окружающими и пытается влиять на других.

СТАБИЛЬНОСТЬ (STEADINESS) — пассивное понимающее поведение в благоприятной обстановке. Стабильность в выполнении задач для поддержания <статус-кво>. Характеризует постоянство: то, как человек реагирует на изменения, неустойчивость и темп окружающей обстановки.

АДАПТИВНОСТЬ (COMPLIANCE) — пассивное приспособляющееся поведение в антагонистической обстановке. Действия в соответствии с высокими стандартами, чтобы избежать проблем или ошибок. Характеризует принуждение: то, как человек реагирует на правила и процедуры, установленные другими людьми, а также на власть.

Каждый DISC-тип имеет нечто общее с соседним типом. Типы C и S имеют склонность считать себя слабее окружающей обстановки, т.е. они стремятся адаптироваться к среде, потому что плохо, по их мнению, контролируют ее. С другой стороны, типы D и I считают себя сильнее окружающей обстановки, т.е. они более самоуверенны, так как чувствуют, что могут контролировать ситуацию. Кроме того, типы D и C склонны считать окружающую обстановку неблагоприятной (или недружелюбной и сопротивляющейся), а типы I и S смотрят на нее как на благоприятную (или дружелюбную и помогающую) [5].

Тестирование проходит в два этапа: на первом этапе необходимо дать ответы на 28 вопросов, состоящих из 4 групп слов; на втором этапе необходимо ответить на 4 вопроса, содержащих от 4 до 7 качеств.

2. Программный комплекс

Разработанное нами приложение — настольное, то есть для его работы не требуется установка браузера для просмотра веб-страниц, а также не требуется Интернет-соединение для использования основных функций. Но, как и для любого другого компьютерного приложения существуют минимальные требования для корректной работы: 1. Операционная система не ниже Windows XP; 2. Наличие программной платформы .NET framework 3.0 и выше; 3. Установленное приложение для просмотра файлов .pdf; 4. Разрешение экрана 1024 × 600 и выше; 5. Оперативная память 1 Гб и выше; 6. 100 Мб свободного места на жестком диске и более; 7. Интернет-подключение.

Программа на основе теории DISC оценивает особенности естественного (врожденного) и адаптированного (приобретенного под воздействием внешних обстоятельств) поведения человека: от манеры здороваться и одеваться до предсказания успешности на должности и способов мотивации.

Положение точек факторов DISC определяет модель поведения личности и демонстрирует ее наиболее сильные стороны. В одних людях проявляется только один тип, в других проявляются два, а в некоторых даже три типа.

Результаты, предоставляемые системой на основе тестирования по языку DISC, учитывают дифференцированность поведения человека в трех различных ситуациях и выдаются в виде трех графиков: на работе (график I), в стрессовой обстановке (график II), в повседневной жизни (график III). На каждом из графиков представлен ряд комбинаций четырех факторов, которые позволяют с высокой долей достоверности определить и предсказать основные поведенческие характеристики личности. Графики показывают различные черты поведения и их сочетаемость друг с другом. Самая высокая и самая низкая

точка в графике отражают наиболее яркие черты поведения. Отчет на основе графика содержит достоверные утверждения, относящиеся к тем областям поведения, в которых можно наблюдать определенные тенденции.

В отчете представлена информация, отражающая результаты опроса респондента. Информация структурирована по следующим составляющим:

- подход респондента к заполнению опросника;
- графики, отражающие профиль поведения человека в трех различных ситуациях: на работе (график I), в стрессовой обстановке (график II), в повседневной жизни (график III);
- резюме, составленное по доминирующему и слабо проявляющемуся профайлам респондента, в котором подробно рассмотрены: потенциальные сильные стороны респондента в управлении задачами благоприятная рабочая среда, оптимальная для реализации респондента рекомендации для потенциальных возможностей развития респондента;
- восприятие респондента окружающими;
- индивидуальный профиль, основанный на сочетании профайлов. (Личностные качества, Доминирующее поведение, Оценивание окружающих, Влияние на окружающих, Ценность для организации, Потенциальная слабость, Поведение в критических ситуациях, Личные опасения, Способы повышения эффективности).

Разработанный программный комплекс может быть использован для решения следующих задач:

- Построение команды;
- Совершенствование навыков управления;
- Отбор кандидатов при приеме на работу;
- Создание профиля должности и оценка компетенций;
- Мотивирование;
- Проведение коучинга;
- Решение конфликтов.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Акимова М.К., Гуревич К.М.** Психологическая диагностика. — СПб.: Питер, 2008. — 652 с.
2. **Немов Р.С.** Психология. Кн. 3: Психодиагностика. — М.: Гуманитарное издательство Центр ВЛАДОС, 2001. — 640 с.
3. **Романова Е.С.** Психодиагностика. — СПб.: Питер, 2008. — 400 с.
4. **Шмелев А.Г.** Психодиагностика личностных черт. — М: Речь, 2002. — 480 с.
5. **Голованова И.И.** Саморазвитие и планирование карьеры. — Казань: Казанский университет, 2013. — 196 с.

REFERENCES

1. **Akimova M.K., Gurevich K.M.** Psychological diagnostics [Psikhologicheskaja diagnostika]. — SPb. : Piter, 2008. — 652 p. (in Russian)
2. **Nemov R.S.** Psychology. Bk. 3: Psychodiagnostics [Psikhologija. Kn. 3: Psikhodiagnostika]. — M: Humanitarian Publishing Center VLADOS, 2001. — 640 p. (in Russian)
3. **Romanov E.S.** Psychodiagnostics [Psikhodiagnostika]. — SPb.: Piter, 2008. — 400 p. (in Russian)
4. **Shmelev A.G.** tolerance = 500 Psychodiagnostics of personality traits [Psikhodiagnostika lichnostnykh chert]. — M: Rech, 2002. — 480 p. (in Russian)
5. **Golovanova I.I.** Personal development and career planning [Samorazvitie i planirovanie kar'ery]. — Kazan: Kazan University, 2013. — 196 p. (in Russian)